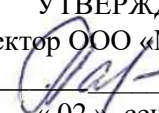




УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МедЭра»

Т.Р. Галикеева
«02» сентября 2021 г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ «СИМВОЛ ЗДОРОВЬЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является организационно-правовым документом для пациентов и их законных представителей, разработан в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», иными нормативными актами (далее – Правила). Порядок и условия оказания платных медицинских услуг ООО «МедЭра» – это регламент, определяющий порядок обращения пациента в ООО «МедЭра», права и обязанности пациента, правила поведения, осуществление выдачи больничных листов, справок, выписок из медицинской документации и распространяющий свое действие на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью. Настоящий Порядок обязателен для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «МедЭра», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.2. С настоящим порядком пациент либо его законный представитель знакомятся в зоне регистратуры в «Уголке потребителя».
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются ООО «МедЭра» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01170-02/00360312, выданной 05.07.2022 г. Министерством здравоохранения Республики Башкортостан согласно цен, утвержденных преискурантом, действующим на дату оказания медицинских услуг.
- 1.4. Оплата услуг по договору об оказании платных медицинских услуг осуществляется по выбору Заказчика наличным, безналичным расчетом, либо посредством подарочного сертификата.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

- 2.1. Медицинские услуги предоставляются заказчику / пациенту на основании заключенного договора в простой письменной форме, регламентирующей условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Медицинские услуги оказываются систематически, по факту обращения Пациента в медицинскую организацию. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются при непосредственном обращении Пациента к Исполнителю.
- 2.2. ООО «МедЭра» не заключает договор на оказание платных медицинских услуг с анонимными пациентами на основании следующих нормативно-правовых документов:
 - согласно Правилам предоставления платных медицинских услуг, утвержденным Постановлением правительства 04.10.2012 г. № 1006 раздел IV п. 17 п.п. б), «Договор должен содержать фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);» непредоставление указанных сведений ведет за собой недействительность договора и невозможность его заключения;
 - согласно п. 11. пп.1 Приложения № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 г. №834н «Карты заполняются на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность пациента(ки);»;

- согласно п. 1 ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство»;
 - согласно п. 4 ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ при оказании медицинских услуг анонимным пациентам, возникает невозможность исполнения медицинской организацией запросов органов дознания, следствия, суда, органов прокуратуры, органов уголовно-исполнительной системы
- 2.3. Приём пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Варианты записи:
- лично на стойке регистратуры;
 - по телефону (347) 200-11-33
 - на сайте <https://simvolzdorovya.ru/>
- Электронный адрес клиники: info@simvolzdorovya.ru
- 2.4. В случае, если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему необходимо отменить прием по телефону: (347) 200-11-33.
- 2.5. Накануне визита происходит обзвон либо смс-информирование пациентов.
- 2.6. В случае опоздания пациента на 15 минут и более, прием может быть отменен. При отсутствии врача и др. чрезвычайных обстоятельствах, администратор предупреждает об этом пациента.
- 2.7. Прием пациентов специалистами ООО «МедЭра» проводится согласно графику, утверждённому директором. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы специалистов размещается в регистратуре на «Уголке потребителя».
- 2.8. При входе в ООО «МедЭра» пациенту требуется надеть бахилы или переобуться в сменную обувь.
- 2.9. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
- 2.10. В случае обращения в ООО «МедЭра» пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное медицинское учреждение.

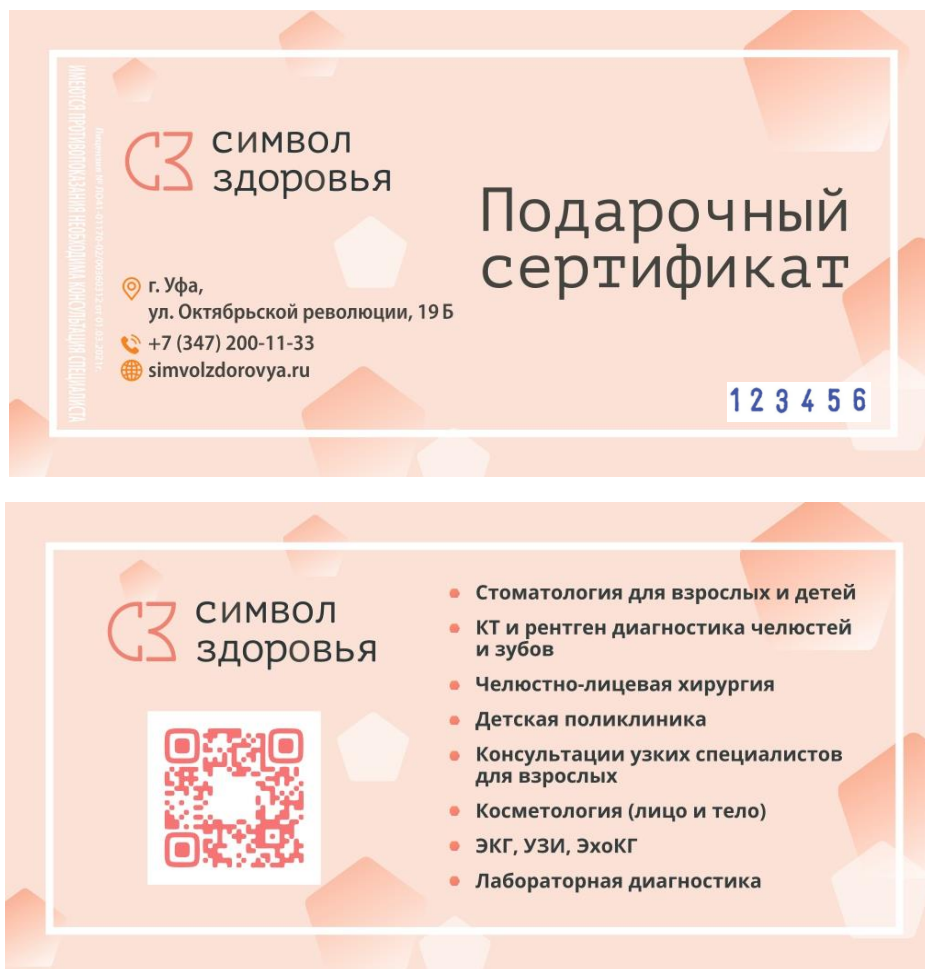
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

- 3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
- 3.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников ООО «МедЭра» и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
 - 3.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, образовании, квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
 - 3.1.3. На безопасность оказываемой услуги; обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
 - 3.1.4. Сохранение работниками ООО «МедЭра» в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
 - 3.1.5. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 3.2. Пациент обязан:
- 3.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
 - 3.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
 - 3.2.3. Уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов.
 - 3.2.4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
 - 3.2.5. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации врача.
 - 3.2.6. Пользоваться средствами индивидуальной защиты при объявлении ООО «МедЭра» масочного режима.
 - 3.2.7. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
 - 3.2.8. Бережно относиться к имуществу ООО «МедЭра».

3.2.9. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона № 323-ФЗ).

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 4.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в ООО «МедЭра» услуги и товары на выбранную сумму для данного сертификата, посредством его обмена. Подарочный сертификат представляет собой брендированный полиграфический продукт, содержащий индивидуальный номер и печать организации. Подарочный сертификат является собственностью ООО «МедЭра» и передаётся во временное пользование при его покупке Покупателю / Держателю сертификата. Покупатель подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере выбранной стоимости Подарочного сертификата в счет оплаты товаров и услуг, реализуемых в ООО «МедЭра» и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить товары и услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранные товары и услуги. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «МедЭра».
- 4.2. Подарочный сертификат является предъявительским и не требует удостоверения личности.
- 4.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.
- 4.4. Срок действия Подарочного сертификата не ограничен.
- 4.5. Образец Подарочного сертификата ООО «МедЭра»



- 4.6. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются любые скидки по дисконтным картам и программам ООО «МедЭра».
- 4.7. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.
- 4.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него не возвращаются. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей ООО «МедЭра» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

- 4.9. Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом исключительно в присутствии с одним из законных представителей (родителей).
- 4.10. Стоимость товаров и услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ООО «МедЭра» на момент предъявления Подарочного сертификата.
- 4.11. Держатель Подарочного сертификата вправе по своему усмотрению реализовать Подарочный сертификат одновременно или же использовать сумму Подарочного сертификата для реализации по частям.
- 4.12. При обмене Подарочных сертификатов на товары и услуги возможны три ситуации:

Стоимость товаров и услуг равна номиналу подарочного сертификата	Стоимость товаров и услуг больше номинала подарочного сертификата	Стоимость товаров и услуг меньше номинала подарочного сертификата
Стоимость реализованных товаров и услуг списывается со счета Подарочного сертификата	разница оплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными / безналичным способом с выдачей кассового чека на стоимость превышающую номинальную стоимость Подарочного сертификата	образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается, остаток денежных средств заносится на личный счет покупателя и используется для оплаты следующих товаров и услуг

- 4.13. Подарочный сертификат подлежит изъятию у Держателя в момент оплаты товаров и услуг.
- 4.14. Допускается оплата Подарочным сертификатом товаров и услуг, участвующих в акциях ООО «МедЭра».
- 4.15. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки медицинских услуг.
- 4.16. Допускается обслуживание нескольких пациентов по счету одного Подарочного сертификата.
- 4.17. Медицинские услуги, оплаченные посредством Подарочного сертификата не включаются в справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации (Приложение № 1 к Приказу Минздрава РФ и МНС РФ от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета") на основании пп.3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

- 5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом или иными должностными лицами ООО «МедЭра». Информация может содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
- 5.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, которая составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.